

Hausordnung

Unser Ferienhaus soll Ihnen ein zweites zu Hause sein. Sie sollen sich wohlfühlen und ausruhen können. Wir haben uns mit der Einrichtung viel Mühe gegeben und hoffen, dass Sie alles vorfinden, was Sie benötigen.

Die nachstehende Hausordnung soll eine Hilfestellung für einen harmonischen Aufenthalt sein. Außerdem haben wir einige Regeln aufgeführt von denen wir hoffen, dass sie Ihr Verständnis finden. Durch eine ordentliche Behandlung des Hauses und der Einrichtung helfen Sie uns auch in Zukunft, Ihnen und anderen Gästen zufriedenstellende Räumlichkeiten anzubieten.

Allgemein

Sollten Sie irgendetwas in der Einrichtung vermissen oder wenn Sie Hilfe brauchen, wenden Sie sich vertrauensvoll an uns. Sämtliche Dinge, die sich im Ferienhaus oder auf der Terrasse befinden oder dazugehören, dürfen und sollen von den Gästen benutzt werden. Bitte gehen Sie mit der gesamten Einrichtung und dem Inventar sorgsam um und behandeln Sie das Mietobjekt pfleglich. Tragen Sie bitte Sorge dafür, dass auch Ihre Mitreisenden die Mietbedingungen einhalten.

Kinder

Eltern haften für Ihre Kinder.

Auf Wunsch stellen wir Ihnen kostenfrei ein Kinderreisebett inkl. Bettwäsche zur Verfügung. Bitte geben Sie uns bei der Buchung einfach Bescheid, was Sie benötigen.

Küche

Bitte gehen Sie pfleglich mit der Kücheneinrichtung und den technischen Geräten um. Da eine verschmutzte Küche niemanden erfreut, stellen Sie bitte Geschirr, Töpfe und Besteck nur in sauberem und trockenem Zustand in die Schränke. Stellen Sie heiße Töpfe und andere heiße Gegenstände bitte nicht ohne Untersetzer auf die Tische oder die Arbeitsplatte. Benutzen Sie zum Schneiden immer ein Schneidebrett als Unterlage. In das Spülbecken dürfen keine Abfälle, Essensreste, schädliche Flüssigkeiten, Fette o. ä. geworfen bzw. geschüttet werden, da es sonst zu unangenehmen Verstopfungen kommen kann. Der Kühlschrank sollte zur Abreise geleert und sauber sein. Hinterlassen Sie den Innenraum von Backofen und Außengrills bitte im sauberen Zustand.

Geschirrspülmaschine

Wir stellen Ihnen für die Geschirrspülmaschine für den Anfang Spülmittel/ Tabs zur Verfügung. Danach bitten wir um Selbstversorgung.

Wenn die Geschirrspülmaschine nicht voll beladen ist, nutzen Sie bitte das Kurzprogramm.

Vor Auszug ist sämtliches Geschirr aus dem Spüler wieder sauber zurück in die Schränke zu räumen.

Bad und Toilette

Wir stellen Ihnen für die Dauer Ihres Aufenthaltes einen Fön zur Verfügung. Dieser befindet sich im Badezimmer.

Lassen Sie das Fenster, wenn möglich auch die Tür, zum Lüften offen.

In Dusche und Toilette dürfen keine Hygieneprodukte, Abfälle, Essensreste, schädliche Flüssigkeiten, Fette o. ä. geworfen bzw. geschüttet werden, da es sonst zu unangenehmen Verstopfungen kommen kann. Bitte nutzen Sie die bereit gestellten Möglichkeiten. Sollte es zu einer Verstopfung kommen, gehen die daraus entstehenden Kosten zu Lasten des Gastes.

Für den Anfang stellen wir Ihnen Toilettenpapier zur Verfügung. Danach bitten wir um Selbstversorgung.

Waschmaschine

Wir stellen Ihnen für die Waschmaschine für den Anfang Tabs zur Verfügung. Danach bitten wir um Selbstversorgung. Wenn die Waschmaschine nicht voll beladen ist, nutzen Sie bitte das Kurzprogramm. Gerne sind wir bei der Bedienung behilflich.

Beschädigungen

Niemand beschädigt absichtlich Sachen, es kann jedoch jedem passieren, dass einmal etwas kaputt geht. Wir würden uns freuen, wenn Sie den entstandenen Schaden mitteilen und wir diesen, nicht erst nach Ihrer Abreise bei der Endreinigung feststellen. Haben Sie selbst Schäden verursacht, sind Sie verpflichtet, den Vermieter unverzüglich zu unterrichten. Der Gast haftet für alle Schäden, z.B. kaputtes Geschirr, Schäden am Fußboden oder am Mobiliar. Hierzu zählen auch die Kosten für verlorene Schlüssel, welche durch ihn oder durch von ihm eingeladene Gäste verursacht werden. Sollte eine Haftpflichtversicherung bestehen, ist der Schaden der Versicherung zu melden. Dem Vermieter ist der Name und Anschrift sowie die Versicherungsnummer der Versicherung mitzuteilen.

Lüften

Zur Vermeidung von Schimmelbildung bitten wir Sie die Räume ausreichend zu lüften, mindestens 1x Stosslüftung am Tag für 5-10 Min und insbesondere nach dem Duschen.

Klimaanlage

Im Haus befindet sich in fast jedem Zimmer eine Klimaanlage. Bei laufender Klimaanlage bitten wir Sie die Fenster zu schließen – denken Sie an die Umwelt!

Sollte dies nicht der Fall sein, zieht sich durch die hohe Luftfeuchtigkeit von außen Nässe in das Haus. Gleichzeitig ist der Stromverbrauch enorm.

Der Vermieter behält sich das Recht vor, bei Nichteinhalten das Haus zu betreten.

Sorgfaltspflicht

Wir bitten unsere Gäste, das Mietobjekt pfleglich zu behandeln und dafür Sorge zu tragen, dass auch Mitreisende und Angehörige die Mietbedingungen einhalten. Das Eingangstor soll grundsätzlich geschlossen sein und beim Verlassen des Hauses verschlossen werden. Ebenso sind auch alle Fenster bei Verlassen des Hauses zu schließen, um mögliche Schäden durch Unwetter oder Einbruch zu vermeiden. Auf der Terrasse und im Garten ist das Fahren mit Fahrrädern, Tretrollern und ähnlichen Gegenständen nicht erlaubt, um Beschädigungen an den Fliesen, Fliegengittern usw. zu vermeiden.

Entsorgung

Der Abfall wird nach Restmüll, Papier und Verpackungen (Gelbe Tonne) getrennt. Entsprechende Behältnisse stehen auf dem Grundstück zur Verfügung. Mülleimer und Kosmetikeimer im Bad bitte nur mit Mülltüten benutzen und diese verschlossen in die Restmülltonne entsorgen. In Spülen, Waschbecken und Toilette dürfen Abfälle, Asche, schädliche Flüssigkeiten und ähnliches nicht hineingeworfen oder – gegossen werden. Geruchsbelästigender Müll, wie z.B. Fischabfälle bitte verschlossen in einer Tüte in der Restmülltonne vor dem Haus entsorgen. Treten wegen Nichtbeachtung dieser Bestimmungen Verstopfungen oder Beschädigungen in den Abwasserrohren auf, so trägt der Gast die Kosten der Instandsetzung. Bei eventuell auftretenden Störungen an Anlagen und Einrichtungen des Mietobjektes ist der Mieter verpflichtet, selbst alles Zumutbare zu tun, um zu einer Behebung der Störung beizutragen oder evtl. entstehenden Schaden gering zu halten.

Reinigung und Endreinigung

Sollte Ihnen mal ein Missgeschick (extremer Schmutz, Flüssigkeiten auf Boden oder Arbeitsflächen usw.) passieren, bitten wir Sie dies sofort zu beseitigen.

Die Kosten der Endreinigung sind, im gesamten Reisepreis, unabhängig von der Dauer pauschal enthalten.

Wir bitten Sie, die Ferienwohnung bei Abreise besenrein zu hinterlassen, alles benutzte Geschirr wieder sauber in die Schränke einzuräumen und den Müll zu trennen. Sollten bei Abreise noch besonders starke Verschmutzungen vorhanden sein, werden diese nach Aufwand in Rechnung gestellt.

Bettwäsche/Handtücher

Wir stellen Ihnen für die Dauer Ihres Aufenthaltes die Bettwäsche und die Handtücher zur Verfügung. Bei einem Aufenthalt von mehr als 7 Tagen bekommen Sie frische Bettwäsche und Handtücher von uns gestellt.

Ruhezeiten

Im Sinne einer guten Nachbarschaft bitten wir Sie, die öffentlichen Ruhezeiten wie Mittags-, Nacht- und Sonntagsruhe einzuhalten. Auch in dem Ferienhaus selbst sollte aus Rücksicht zwischen 22:00 und 8:00 Uhr Ruhe gehalten werden. Sehr laute Musik auf der Terrasse oder im Garten ist generell untersagt.

Internet/WLAN

Die Nutzung des Internets mit Ihrem eigenen WLAN fähigen Endgerät (Notebook, Tablet, Smartphone etc.) über den WLAN-Anschluss ist für den Mieter kostenlos. Sie nutzen das Internet auf eigene Gefahr, der Vermieter schließt jede Haftung im Zusammenhang mit der Internetnutzung des Mieters aus.

Pool

Der Pool steht Ihnen während des gesamten Aufenthalts zur Verfügung. Die Nutzung des Pools ist nur in der Zeit zwischen 08:00 Uhr und 22:00 Uhr gestattet. Die Wassertiefe beträgt durchgehend 1,60 Meter. Daher ist die Nutzung des Pools nur Personen erlaubt, die schwimmen können. Die Nutzung des Pools erfolgt ausschließlich auf eigene Gefahr. Kinder bis 14 Jahre, sind während der gesamten Zeit im Pool oder im Aufenthaltsbereich des Pools zu beaufsichtigen. Der Vermieter des Ferienhauses ist von jeder Haftung ausgeschlossen. Die Pooleinrichtungen sind pfleglich zu behandeln. Bei missbräuchlicher Benutzung, schuldhafter Verunreinigung oder Beschädigung haftet der Gast für den Schaden. Für höhere Gewalt und Zufall sowie Mängel, die auch bei Einhaltung der üblichen Sorgfalt nicht sofort erkannt werden, haftet der Vermieter nicht.

Das Springen in den Pool ist nicht gestattet, auch dürfen keine Tiere im Pool baden. Das Hineinstoßen oder Werfen anderer Personen in die Becken ist untersagt. Das Rennen auf den Beckenrändern ist wegen der hohen Unfallgefahr nicht gestattet. Bitte achten Sie beim Baden im Pool darauf, dass das Haus nach dem Baden im Pool nicht mit nassen Füßen etc. betreten wird. Außerdem weisen wir darauf hin, dass bei Nässe die Fliesen auf der Terrasse und im Poolbereich glatt sein können. Es besteht erhöhte Rutschgefahr! Eltern haften für Ihre Kinder!

Das Poolwasser benötigt keine weitere Spülung, denn dies geschieht vollautomatisch und auch die automatische Steuerung regelt die Wasserqualität.

Der Poolservice kommt einmal pro Woche auf das Gelände und prüft die Wasserqualität. Dem Poolservice muss unbedingt Zugang gewährt werden. Auch kann der Poolservice eigenständig das Gelände betreten. wird der Pool von einer professionellen Reinigungsfirma gesäubert und geprüft.

Rauchen und Feuer

Rauchen ist innerhalb des Ferienhauses nicht erlaubt. Dies betrifft auch Verdampfer, Räucherstäbchen, Räuchergefäße oder Vergleichbares. Es besteht die Möglichkeit auf der Terrasse zu rauchen, bitte entsorgen Sie die Reste nicht auf dem Grundstück, sondern im Aschenbecher und nach Erkalten im Restmüll. Beschädigungen wie Brandflecken und Löcher in oder an Möbeln, Fußboden, Bettwäsche, Tischdecken usw. haben zur Folge, dass wir Ihnen dies zum Wiederbeschaffungswert in Rechnung stellen müssen.

Haustiere

Das Mitbringen von Haustieren ist grundsätzlich erlaubt, muss aber von den Eigentümern genehmigt werden. Werden Tiere, ohne dass der Vermieter davon in Kenntnis gesetzt wurde mitgebracht, wird eine Pauschale von 75 € pro Tag fällig und der Vermieter berechnet eine zusätzliche Reinigungspauschale von 200 € die Woche.

Parkmöglichkeiten

Es kann direkt neben dem Ferienhaus im Hof kostenlos geparkt werden. Für den Parkplatz übernimmt der Vermieter keine Haftung. Bei Abhandenkommen oder Beschädigung auf dem Grundstück abgestellter oder rangierter Kraftfahrzeuge und deren Inhalte haftet der Vermieter nicht, außer bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit.

Strom

Jeder Gast entscheidet selbst, wie weit er Klimaanlage etc. nutzt und unterliegt keiner Pauschalverteilung. Dennoch bitten wir Sie mit den Ressourcen Wasser und Strom schonend umzugehen.

Hausrecht

Bei sofort notwendigen Reparaturen kann es unerlässlich sein, dass der Vermieter das Ferienhaus ohne Wissen des Gastes betreten muss. Der Vermieter hat ein jederzeitiges Zutrittsrecht zu dem Ferienhaus, insbesondere bei Gefahr im Verzug. Auf die schutzwürdigen Belange des Gastes ist bei der Ausübung des Zutrittsrechts angemessen Rücksicht zu nehmen. Der Vermieter wird den Gast über die Ausübung des Zutrittsrechts vorab informieren, es sei denn, dies ist ihm nach den Umständen des Einzelfalls nicht zumutbar oder unmöglich.

Schlüssel

Sie bekommen für die Dauer Ihres Aufenthalts einen Schlüssel für die Villa zur Verfügung gestellt. Dieser wird bei der Ankunft nach der Übergabe des Hauses und der Kautionsübernahme übergeben. Bitte schließen Sie immer zuverlässig das Tor, wenn Sie das Grundstück betreten oder verlassen, damit Unbefugten kein Zutritt zum Grundstück gewährt wird. Bitte geben Sie die Schlüssel nie aus der Hand. Ein Verlust der Schlüssel ist umgehend zu melden. Bei Verlust des Schlüssels haftet der Gast bis zur Höhe der Wiederbeschaffungskosten.

Kautions

Bis zur Anreise muss eine Kautions in Höhe von 300,00 € mit der Restzahlung überwiesen sein oder diese bei Anreise in bar beim Vermieter bzw. Ansprechpartner vor Ort hinterlegt werden. Die Kautions wird in voller Höhe am Abreisetag rückerstattet, soweit keine größeren Schäden im Haus entstanden sind. Falls Sie früher vor Übergabe abreisen, wird Ihnen die Kautions auf Ihr Konto zurück überwiesen. Bei Nichteinhalten der Hausordnung behält sich der Vermieter das Recht vor die Kautions in voller Höhe einzubehalten.

Nebenkosten

Wasser, Strom, Heizung und Müll sind im Mietpreis enthalten. Diese Kosten sind für einen Normalverbrauch berechnet, sollten diese überdurchschnittlich hoch liegen, hält der Vermieter sich eine Nachbelastung vor.

Kündigung

Bei mehrfachem Verstoß gegen die Mietbedingungen, kann der Vermieter den Mietvertrag einseitig kündigen und der Gast hat das Ferienhaus sofort zu verlassen.

Ein Anspruch auf Rückerstattung des Mietpreises besteht in diesem Falle nicht.

Haftung

Unsere Haftung für etwaige Schäden, die Ihnen im Zusammenhang mit der Benutzung unseres Ferienhauses, der Einrichtung und Pools gleich welcher Art entstehen, beschränkt sich auf Fälle des Vorsatzes bzw. grober Fahrlässigkeit. Für Verluste von Kleidung, Ausrüstung und Wertgegenständen übernehmen wir keine Haftung. Wird die Nutzung durch höhere Gewalt oder sonstige Einwirkungen ohne Verschulden des Betreibers beeinträchtigt, so besteht kein Anspruch auf Haftbarmachung.

An- und Abreise

Das Haus ist am Anreisetag ab 15:00 Uhr bezugsfertig. Bitte teilen Sie uns Ihre voraussichtliche Ankunftszeit unbedingt einige Tage vor der Anreise mit. Die Schlüsselübergabe erfolgt nach individueller Absprache.

Am Abreisetag bitten wir unsere Gäste, das Ferienhaus bis spätestens 10:00 Uhr freizugeben. Bei Ihrer Abreise sollte das Ferienhaus wieder so aussehen, wie Sie sie es vorgefunden haben. Der Vermieter behält sich vor, eine verspätete Abreise in Rechnung zu stellen. Bei einer vorzeitigen Abreise wird keine Rückerstattung geleistet.

Grill

Die Benutzung des Grills ist nur Personen über 18 Jahren erlaubt. Der Grill ist pfleglich zu behandeln und muss nach jeder Benutzung gereinigt werden. Der Grill ist nur auf eigene Gefahr zu nutzen. Bei missbräuchlicher Benutzung, schuldhaften Verunreinigungen, Beschädigungen haftet der Gast für den Schaden. Für entstandene Schäden am Grill haftet der Mieter. Schäden müssen dem Vermieter unverzüglich gemeldet werden.

Aufbettung

Kinderstuhl oder Babybett sind möglich und müssen vor Anreise angefragt werden und sind im Preis inbegriffen.

Inventar

Der Gast wird gebeten, unmittelbar nach seiner Ankunft das Inventar zu überprüfen und etwaige Fehlbestände spätestens an dem der Ankunft folgenden Tag dem Vermieter oder der von dem Vermieter benannten Kontaktperson mitzuteilen. Der Gast ist verpflichtet, den Ansprechpartner vor Ort, ggf. den Vermieter über Mängel der Mietsache unverzüglich zu unterrichten. Unterlässt der Gast diese Meldung, so stehen ihm keine Ansprüche wegen Nichterfüllung der vertragsmäßigen Leistungen (insbesondere keine Ansprüche auf Mietminderung) zu.

Gasgeruch

Stellen Sie Gasgeruch im oder am Ferienhaus fest, zum Beispiel durch die Gasflasche des Grills, dann beachten Sie bitte folgendes: Bitte bewahren Sie Ruhe! Rauchen Sie nicht und zünden Sie keine Feuerzeuge oder Streichhölzer an. Betätigen Sie keine Licht- /Stromgeräteschalter und keinen Sicherungsautomaten. Ziehen Sie keine Stecker an Geräten. Klingeln Sie nicht. Öffnen Sie Türen und Fenster.

Rainshower / Walk-In Duschen

Die Duschen können teilweise ebenerdig betreten und genutzt werden. Das bietet aber auch das Risiko, dass einfacher Wasser sich in dem Badezimmer verteilen kann oder sogar auch vom Badezimmer in die Zimmer etc. gelangen kann. Bitte stellen Sie unbedingt sicher, dass Wasser nicht den Duschbereich verlässt und nutzen Sie immer einen Duschvorleger vor dem Duschbereich, um ggf. Wasser vor dem Verteilen zu verhindern.

Preisminderung

Bei einem kurzfristigen Ausfall von Einrichtungsgegenständen, der öffentlichen Versorgung oder durch höhere Gewalt besteht kein Anspruch auf Preisminderung.

Mängel am Ferienhaus sind sofort dem Vermieter mitzuteilen.

Der Gast gewährt dem Vermieter eine angemessene Frist zur Beseitigung der Mängel. Spätere Reklamationen werden nicht akzeptiert und können nicht angerechnet werden.

Umgang mit Wind und Wetter

Um Beschädigungen durch Wind zu vermeiden, müssen beim Verlassen des Ferienhauses Sonnenschirme geschlossen werden bzw. im oder am Haus bei weiterem Anstieg der Windstärke verstaut werden. Die Sitzauflagen der Außenbänke müssen, wie auch bei Regen, dann im Innenraum verstaut werden und es sollten alle Gegenstände im Außenbereich entfernt werden, die sonst unkontrolliert durch den Wind bewegt werden könnten und Beschädigungen an der Einrichtung erzeugen könnten. Auch müssen bei Regen die Außenfenster geschlossen werden, um ein ggf. Reinregnen in das Haus zu verhindern. Generell sollten alle Fenster und Türen beim Verlassen des Ferienhauses geschlossen werden.

Grundsätzliches

Gerne kontaktieren Sie bei weiteren Fragen den Ansprechpartner vor Ort direkt unter den angegebenen Telefonnummern und Mail Adressen.

Stand: 01/05/2026